

Abozahlen/Lizenzen verwalten

Lizenzen & Lehrjahreszuordnung

Die Lizenzen deiner Auszubildenden sind in der Lernwelt direkt mit dem jeweiligen Lehrjahr verknüpft.

Es wurden alle bestehenden Nutzer automatisch umgestellt. Grundlage dafür waren die Angaben aus den Berichtsheften bzw. den Registrierungsdaten. Die Azubis wurden jeweils in das Lehrjahr eingestuft, in das sie zum neuen Schuljahr wechseln.

Da in den bisherigen Daten vereinzelt Fehler auftreten, kann es sein, dass einzelne Azubis im falschen Lehrjahr angezeigt werden.

Wichtig: Bitte prüfe das eingetragene Lehrjahr deiner Azubis.

Temporäre Lizenzen

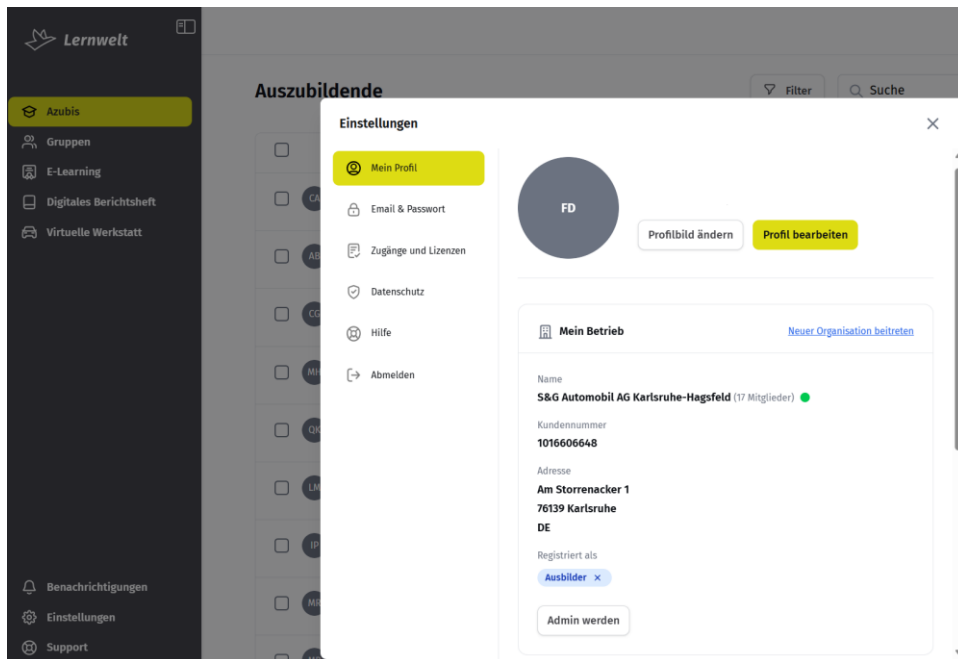
Wenn sich ein Azubi mit der Abonummer des Betriebs anmeldet, aber das Kontingent an Lizenzen nicht ausreichend ist, wird ihm für die Dauer von 30 Tagen eine temporäre Lizenz zugewiesen. Innerhalb dieses Zeitraums muss der Admin die Abos/Lizenzen des Betriebs über die Online-Umbestellseite prüfen und anpassen:

- A) Sind genügend Lizenzen für alle Azubis vorhanden?
- B) Laufen die Lizenzen auf das korrekte Lehrjahr?

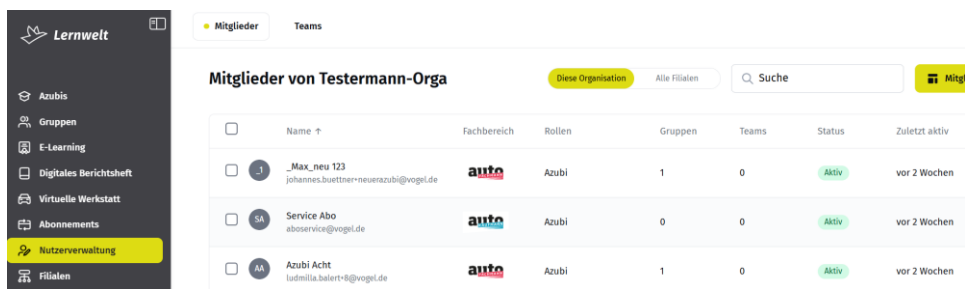
Änderungen von Lehrjahr/Anzahl der Lizenzen

1. Hierzu musst du die Rolle Admin haben, so wirst du zum Admin, falls du die Rolle noch nicht hast:

Klicke unten links in der dunkelgrauen Menüleiste auf den Punkt „Einstellungen“ und weiter auf „Mein Profil“, alternativ auf deinen Namen. Klicke im Bereich „Mein Betrieb“ auf „Admin werden“.



2. Klicke dann in der grauen Menüleiste auf den Punkt „Nutzerverwaltung“. Dort siehst du alle Azubis, die aktuell mit deinem Betrieb verknüpft sind.



3. Wenn du in der Liste auf einen Azubi klickst, öffnet sich rechts ein Informationsfenster. Ganz unten sind hier die Lizenzen mit Medienmarke aufgeführt.

autoFACHMANN

OK

Aktiv

Zuletzt aktiv
vor 21 Tagen

Profil Nutzerstatistiken

Persönliche Informationen

Geschlecht
--

Alternative E-Mail
--

Ausbildung Lehrjahr setzen >

Lehrjahr
1

Ausbildungsberuf
--

Lernplan-Variante
--

Wiederholer?
Lehrjahr wird nicht wiederholt

Aktuelle Filiale

Firma

Organisationstyp
Unternehmen

Lizenzinformationen

autoFACHMANN - Azubi - Lehrjahr 1

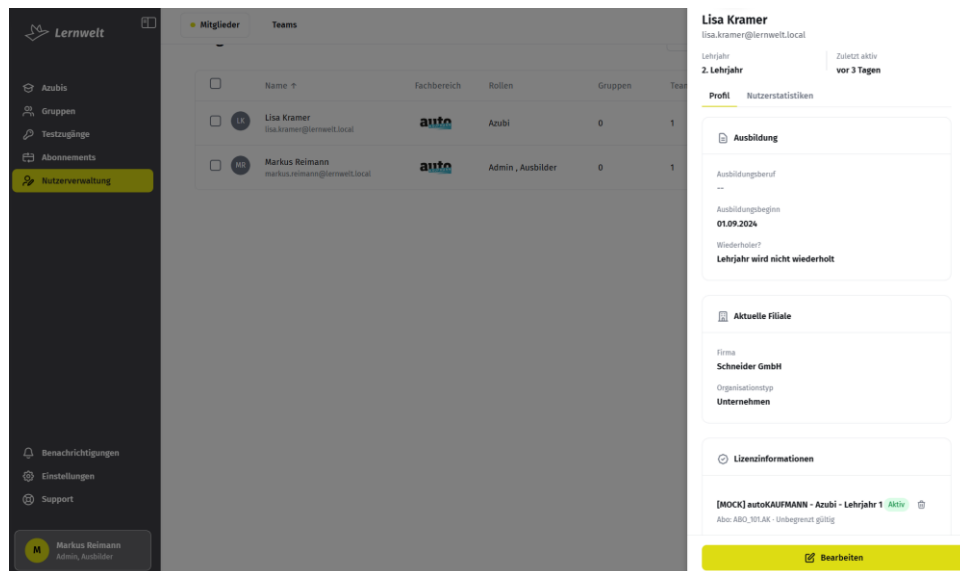
Aktiv

Ok: [] Lizenzraum: gültig

Hier kannst du ein falsches Lehrjahr korrigieren: Klicke auf Lehrjahr setzen und wähle das richtige Lehrjahr aus. Du kannst hier außerdem Azubis entfernen.

Azubi entfernen und Lizenz freigeben

Über das Symbol Papierkorb im Informationsfenster des Azubis kannst du die Lizenz für den Azubi löschen.



Damit ist der Azubi nicht mehr in der Azubiliste und Nutzerverwaltung.

Der Azubi kann nicht mehr auf die Lernwelt zugreifen.

Die Lizenz bleibt als nutzbare Lizenz für das Unternehmen bestehen und kann anderen Azubis zugeordnet werden. Wenn die Lizenz nicht mehr benötigt wird, ist eine aktive Kündigung des Abos nötig.

Wurde der Azubi versehentlich auf inaktiv gesetzt, kann er sich jederzeit wieder über die Abonummer in der Lernwelt registrieren, sofern noch eine Lizenz im Unternehmensaccount frei ist.

Hinweis zur Lizenzanzahl:

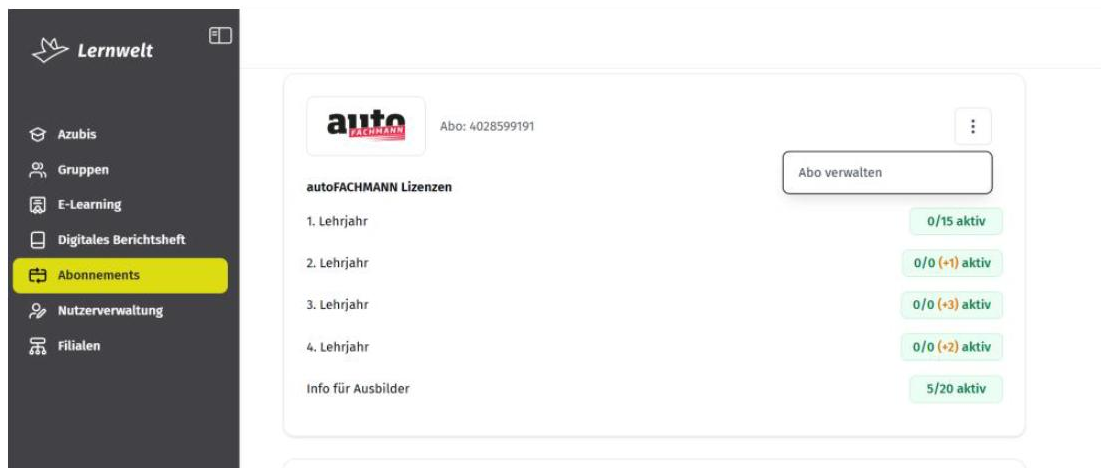
Wenn du weitere oder weniger Lizenzen brauchst, musst du zusätzlich deine Abo-Anzahl anpassen.

Klicke hierzu in der grauen Menüleiste auf den Punkt "Abonnements".

Darunter findest du die derzeitigen Lizenzen deines Betriebs.

Klicke in dem Kasten „autoFACHMANN“ bzw. „autoKAUFMANN Lizenzen“ auf die drei Punkte oben rechts.

Klicke auf „Aboverwaltung“. Es öffnet sich die Seite zur Online-Umbestellung. Hier gibst du deine Abonummer und Zugriffsnummer ein. Diese wird jedes Jahr zur Umbestellaktion im Mai verschickt. Wenn du sie nicht vorliegen hast, wende dich an unseren Support.



Auf der Umbestellseite kannst du die Stückzahl der Abos und auch die Lehrjahre der Azubis ändern.

Klicke auf „Aboverwaltung“. Es öffnet sich die Seite zur Online-Umbestellung. Hier gibst du deine Abonummer und Zugriffsnummer ein. Diese wird jedes Jahr zur Umbestellaktion im Mai verschickt. Wenn du sie nicht vorliegen hast, wende dich an unseren Support.

Auf der Umbestellseite kannst du die Stückzahl der Abos und auch die Lehrjahre der Azubis ändern.